



**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор Карагандинского  
университета Казпотребсоюза  
д.э.н., профессор**

**Е.Б. Аймагамбетов**

» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:  
«Удовлетворенность магистрантов ОП «7М04120 - Международный  
бизнес» качеством образовательных услуг»**

Подготовка магистрантов является одним из важнейших направлений в сфере управления качеством подготовки вузовских научно-педагогических кадров. Поэтому очень важно определение удовлетворенности магистрантов системой их обучения в рамках вуза. Для этого необходимо выявлять имеющиеся недостатки и упущения в этом деле и системно работать по дальнейшему повышению качества подготовки магистрантов.

С целью совершенствования системы обучения магистрантов согласно плану Департамента стратегического развития был проведен социологический опрос в феврале 2026 года на предмет удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг.

**Объект исследования** – магистранты 1 курса.

**Цель исследования** – выявить степень удовлетворенности магистрантов к качеству и организации образовательного процесса.

**Метод исследования** – индивидуальный анкетный опрос.

**Метод обработки информации** – пакет прикладных программ SPSS.

**Задачи исследования:**

- 1) выявить степень сформированных научно-исследовательских навыков и умения магистранта перед поступлением в магистратуру;
- 2) изучить их мнения и предложения по улучшению эффективности профессиональной подготовки специалистов;
- 3) выявить слабые стороны предоставляемых образовательных услуг с целью их последующего улучшения;
- 4) выявить причины возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности магистрантов;
- 5) выявить факторы, оказывающие на них прямое или косвенное воздействие;
- 6) выявить степень использования материально-технической базы преподавателями при проведении занятий;
- 7) изучить планы магистрантов по дальнейшему трудоустройству после окончания магистратуры.

**Метод выборки:** Социологический опрос магистрантов планировался проводиться с применением сплошного метода, но во время осуществления

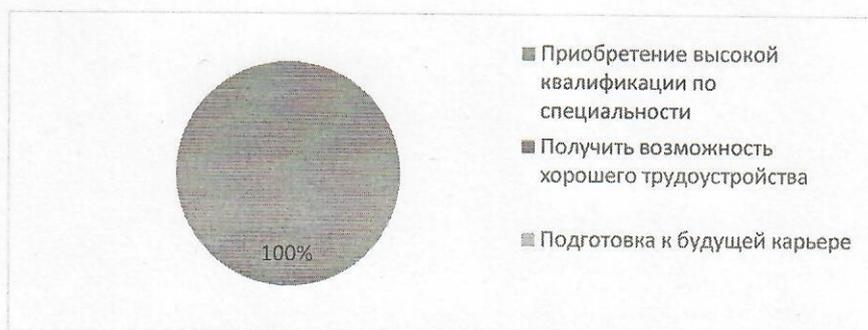
анкетирования он нес характер выборки гнездового (кластерного) метода. В опросе участвовали 100% от общего количества респондентов ОП «7М04120 - Международный бизнес».

**В ходе проведенного опроса были получены следующие результаты:**

Опрос показал, что магистранты «7М04120 - Международный бизнес» не являются выпускниками нашего университета – 100%.

Для составления общей картины в магистратуре, важным фактором является выяснение мотивов магистрантов, определивших их поступление в магистратуру. Поэтому респондентам был задан вопрос: «Какими мотивами Вы руководствовались при поступлении в магистратуру?». Данный вопрос предлагал респондентам выбрать до трех вариантов ответа. Ответом на него было «повышение конкурентоспособности и востребованности на рынке труда» - 100%.

На вопрос о наиболее значимых целях обучения в вузе все респонденты указали приобретение высокой квалификации по выбранной специальности. Это свидетельствует о том, что магистранты ориентированы прежде всего на получение углубленных профессиональных знаний и развитие практических навыков, необходимых для дальнейшей трудовой деятельности. Полученные данные подчеркивают важность обеспечения высокого уровня преподавания, актуальности образовательных программ и их соответствия современным требованиям рынка труда (рис.1).



**Рис.1 Цели обучения в магистратуре**

Для выяснения понимания магистрантов о будущей профессии был задан вопрос: «Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?», ответы на который показывают, что 100% респондентов уверены в выборе своей профессии (рис.2).



**Рис.2 Понимание будущей профессии**

Сегодня, когда так высока значимость информации и доступа к ней, оценки магистрантов образовательного процесса и предоставляемых им образовательных услуг, большое влияние оказывает их обеспеченность необходимыми информационными материалами. На вопрос «Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками?» 100% ответили, что они полностью обеспечены такими справочниками.

Для конкретизации мнений респондентов об университете им было предложено оценить по пятибалльной шкале следующие виды предоставляемых им услуг (таблица 1):

**Таблица- 1. Конкретизация мнений студентов об университете**

Показатель	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Соответствие информации, преподавателем, тематике предмета, излагаемой	100%					
Оснащенность современным лабораторно-практических занятий оборудованием	100%					
Актуальность и востребованность содержания учебных программ, преподаваемого на занятиях	100%					
Способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения	100%					
Доступность прохождения практики на производстве, ее эффективность	100%					
Объективность и прозрачность оценки знаний студентов по критериям, известным студентам	100%					
Использование методов и форм контроля для оценки сформированности компетенций как результатов обучения	100%					
Уважительное отношение к студентам со стороны ППС, сотрудников, администрации вуза	100%					
Наличие эффективных служб поддержки студентов	100%					

Неслучайность преобладания положительных оценок качества

образовательных услуг, предоставляемых университетом, подтвердили ответы респондентов на вопрос: «В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения?». При ответе на данный вопрос, респонденты отметили, что удовлетворены полностью результатами обучения (100%).

Для любой организации очень важно, чтобы ее члены считали процессы и отношения, имеющие место в ней, справедливыми. И ответы на вопрос «Считаете ли Вы, что существующая система оценок знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» позволяют прийти к выводу, что в целом 100% респондентов считают, что система оценки знаний студентов, оценивается ими как объективная и справедливая, а также ясная и доступная для понимания (рис.3).

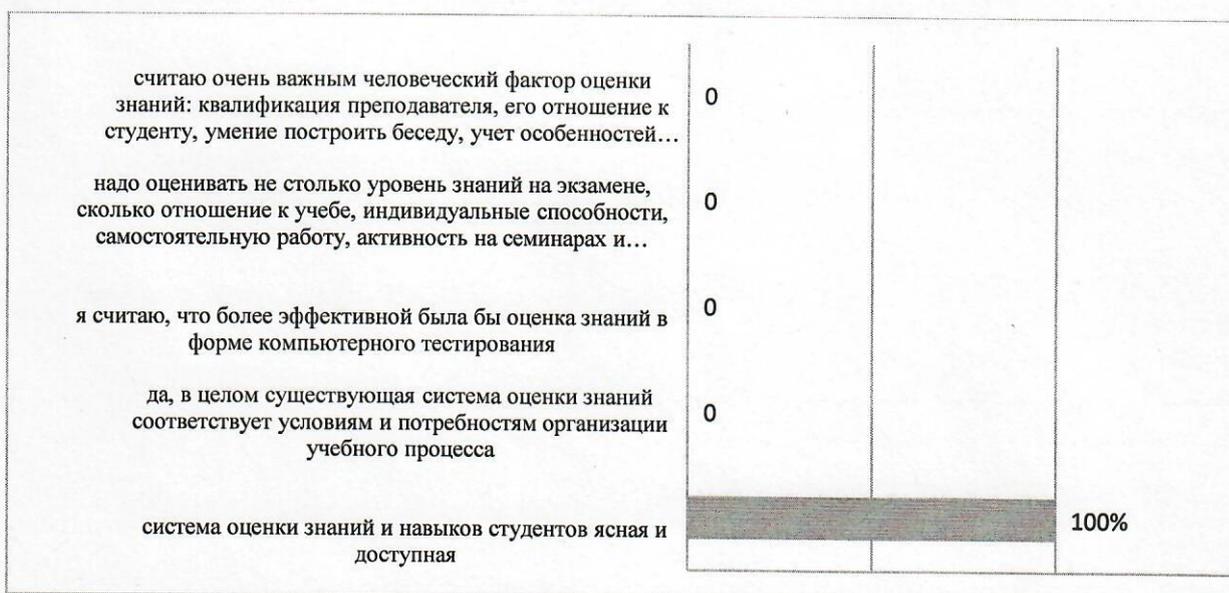


Рис.3 – «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?»

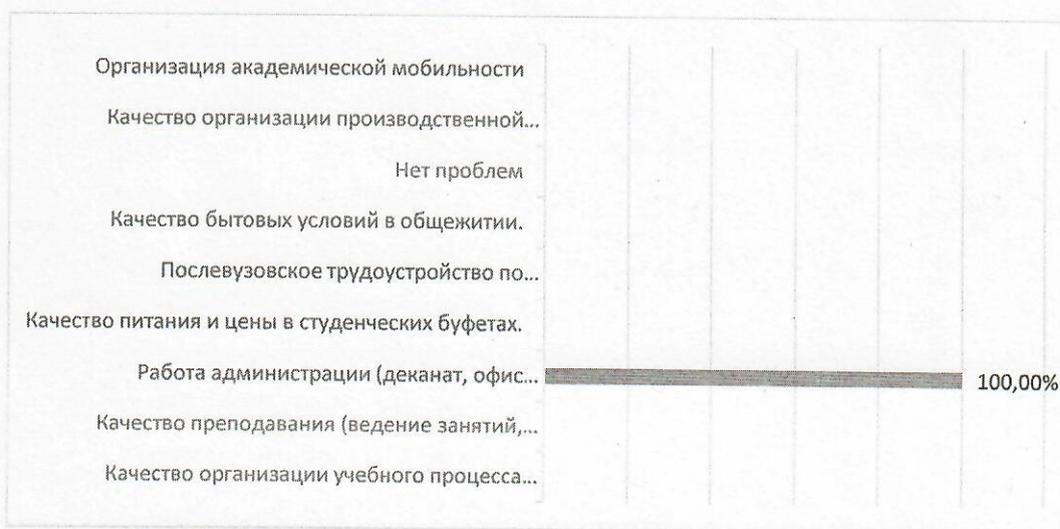
Для формирования позитивной атмосферы в вузе очень важно, чтобы обучающиеся ощущали социальную поддержку. Ответы на вопрос: «Оказывается ли в вузе академическая помощь студентам, не справляющимся с академическими требованиями?», также подтвердили, что магистранты хорошо информированы по вопросам их социальной поддержки, оказываемой администрацией вуза (рис.4).

	да, согласно правилам	не всем	не по всем дисциплинам	нет
■ Столбец1	100,00%			

**Рис.4 - «Оказывается ли в вузе академическая помощь студентам, не справляющимся с академическими требованиями?»**

В нынешнее время, любой вуз, претендующий на соответствие современным стандартам, должен быть интегрированным в мировые образовательные процессы. И 100% опрошенных магистрантов ОП «Международный бизнес» считают, что международные связи университета достаточны для реализации их желания в академической мобильности.

Руководству вуза необходимо постоянно отслеживать и круг проблем, волнующих магистрантов. С целью конкретизации основных проблем и приоритетов студенческой молодежи респондентам был задан следующий вопрос: «Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?» на который можно было отмечать до трех вариантов ответов (рис.5).



**Рис.5 - «Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»**

Восприятие качества образовательных услуг студентами зависит не только от качества проводимых занятий, но и от комплекса мер по сопровождению образовательного процесса. Поэтому студентам было предложено оценить по 5-балльной шкале сопровождение образовательного процесса. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица- 2. Результаты сопровождения образовательного процесса

Показатель	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	100%					
Доступ к компьютерным технологиям	100%					
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	100%					
Удобные аудитории	100%					
Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки	100%					
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	100%					
Доступность учебных материалов на электронных носителях	100%					
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении учебных, профессиональных и личностных проблем)	100%					
Работа столовой	100%					
Работа медицинского кабинета	100%					
Содействие в организации трудоустройства выпускников вуза	100%					

Жизнеспособность любой организации и качество ее деятельности во многом зависят от моральных норм и общей психологической атмосферы, в рамках которых работают ее члены. По данному вопросу 100% опрошенных определили морально-психологическую атмосферу «как доброжелательную», (рис.6).

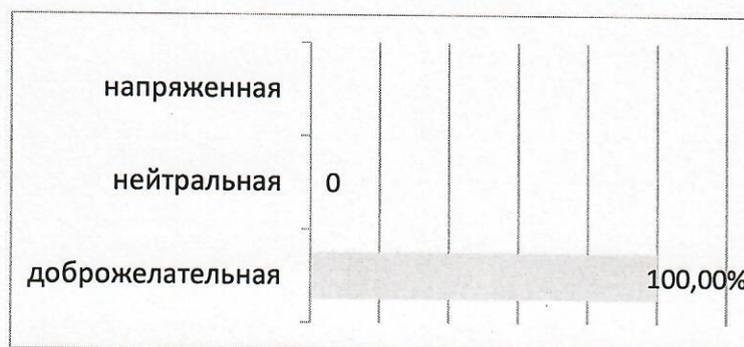


Рис.6 – Состояние морально-психологической атмосферы

Качество преподавателей вуза, решающим образом определяет качество образовательных услуг любого вуза. Для выяснения видения студентами уровня

своих преподавателей, им был задан следующий вопрос: «Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета?» Ответы распределились следующим образом (табл.3). Они свидетельствуют, что большинство студентов высоко оценивают своих преподавателей.

Таблица 3. Оценка преподавателей университета

Показатель	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Знания, квалификация	100%			
Объективность оценок	100%			
Проведение дискуссий на тему изучаемого материала	100%			
Ясное, понятное преподнесение материала лекций	100%			
Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	100%			
Владение современными инновационными технологиями обучения	100%			
Соблюдение Кодекса чести, этики преподавателя	100%			

Удовлетворенность качеством предоставляемых в университете образовательных услуг подтверждается и ответами об уровне теоретической подготовки по их специальностям. На вопрос: «Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности?» все респонденты (100%) ответили, что оценивают уровень теоретической подготовки на высоком уровне.

Схожие ответы дали респонденты и на вопрос: «Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности, на котором учитесь в вузе?» 100% опрошенных ответило, что считают высоким уровень практической подготовки.

Основная часть респондентов считают, что их ожидания от поступления в магистратуру оправдались – 100%. (рис.7).

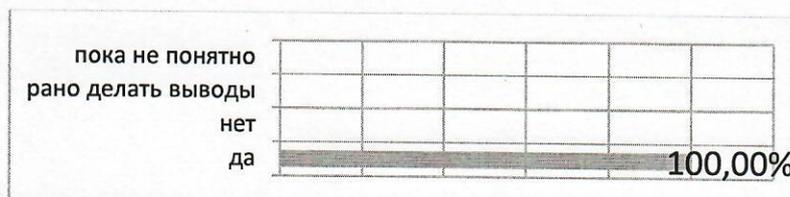


Рис.7 «Оправдались ли ваши ожидания от обучения в магистратуре?»

Одним из самых важных образовательных услуг – является организация профессиональной практики студентов. Системные меры по организации профессиональной практики, регулярно, предпринимаемые менеджментом и преподавателями университета, приносят свои результаты. Это подтверждают ответы студентов на вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение профессиональных практик?». 100% респондентов ответили «нет претензий».

Респонденты выбрали своего научного руководителя на основе его «высоких профессиональных и деловых качеств» - 100%

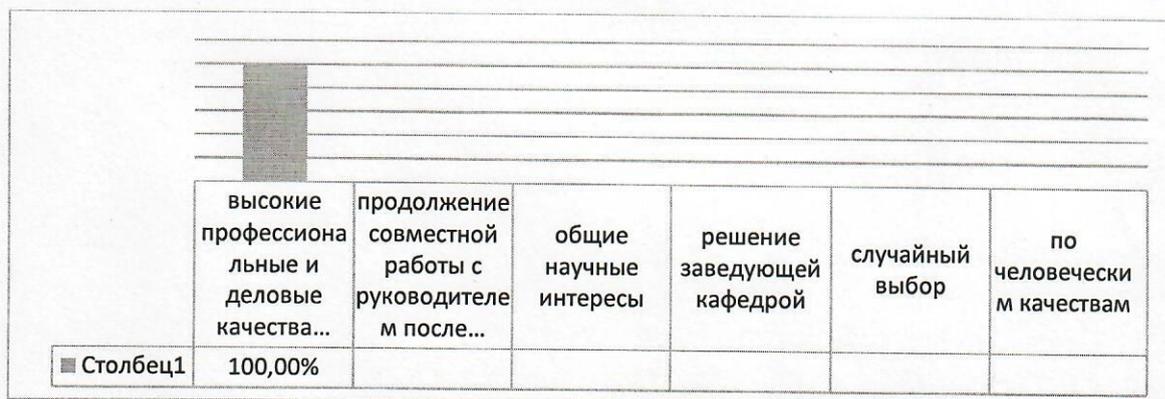


Рис.8 «По каким причинам Вы выбрали Вашего научного руководителя?»

Выбор темы своей научной диссертации 100% респондентов, обосновывали «перспективность темы в плане продолжения ее в докторантуре PhD».

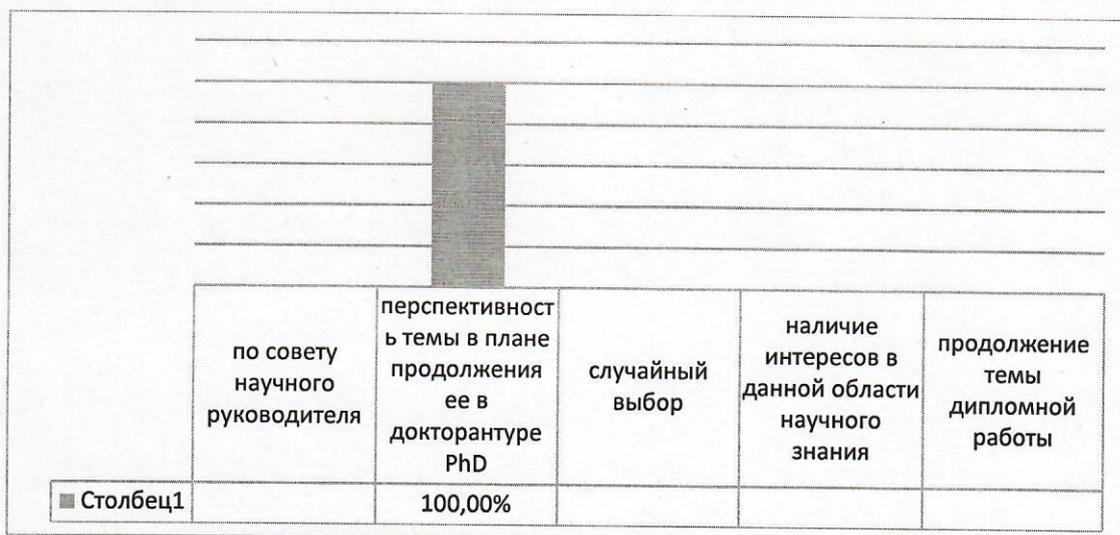


Рис.9 «По каким принципам Вы выбрали тему своей научной диссертации?»

С целью улучшения обратной связи с магистрантами, респондентам было предложено внести свои предложения, которые, на их взгляд, должны улучшить качество обучения в магистратуре. Анализ ответов показал, что у респондентов ОП «Международный бизнес» претензии к организации учебного процесса нет.

### **Основные выводы**

1. Все магистранты (100%) полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, организацией учебного процесса и результатами обучения. Это свидетельствует о высокой эффективности действующей системы подготовки.

2. Основным мотивом поступления является повышение конкурентоспособности на рынке труда (100%). Магистранты ориентированы на получение практико-ориентированных знаний и развитие профессиональных компетенций.

3. 100% респондентов уверены в выборе профессии и понимают содержание будущей деятельности, что говорит о зрелости профессионального самоопределения.

4. Преподавательский состав получил максимальные оценки по всем параметрам: квалификация, методика преподавания, объективность оценивания, использование современных технологий.

5. Все аспекты образовательной среды (библиотека, аудитории, IT-доступ, учебные материалы, расписание и др.) оценены на максимальный балл.

6. Магистранты подтверждают наличие академической, социальной и консультативной поддержки, а также благоприятный морально-психологический климат.

7. 100% респондентов считают уровень своей подготовки высоким, что подтверждает баланс теории и практики в образовательной программе.

8. Магистранты не выявили значимых недостатков в организации обучения и не выразили существенных претензий.

9. Выбор научных руководителей и тем диссертаций связан с их профессионализмом и перспективой дальнейшего обучения в PhD.

### **Рекомендации**

1. Продолжать текущую практику организации учебного процесса, методического обеспечения и преподавания.

2. Расширять программы академической мобильности, международные стажировки и партнерства для усиления глобальной конкурентоспособности выпускников.

3. Продолжать развивать сотрудничество с работодателями, расширять базы практик и внедрять реальные бизнес-кейсы в учебный процесс.

4. Проводить аналогичные исследования ежегодно для отслеживания динамики и своевременного выявления скрытых проблем.

5. Усилить поддержку публикационной активности магистрантов, участие в конференциях и научных проектах.

6. Продолжать и расширять программы содействия трудоустройству, включая карьерные консультации, тренинги и взаимодействие с работодателями.

Социолог



**Е.Ж.Есенгараев**